



Excmo. Ayuntamiento
Estepa



Junta de Andalucía

خطاب حقوق وواجبات مركز رعاية الطفل المبكر

يتمتع مستخدمو مركز رعاية الطفولة المبكرة بالحقوق والواجبات المحددة التالية ، بالإضافة إلى تلك المنصوص عليها في ميثاق الحقوق والواجبات في الخدمات الصحية الأندلسية .

حقوق

- استلام ميثاق الحقوق والواجبات وقواعد عمل المركز
- ستكون تلك المعلومات واضحة ومفهومة
- الحصول على كل الرعاية في ظل ظروف من المساواة دون تمييز واحتراماً للشخصية والكرامة والخصوصية
- أن يتم استقبالك بطريقة فردية وحل جميع الأسئلة التي تطرأ لزيادة راحتك في المركز
- المشاركة في وضع خطة العمل الفردية للعلاج ، والتعاون في أهداف العلاج وتنفيذ تلك التي تقع في نطاق صلاحياتهم

- كن على اطلاع حول التطور والجوانب المختلفة التي ينطوي عليها الطفل والعلاجات التي يتم تلقيها في المركز
- تلقي معلومات حول بروتوكولات التقييم وجمع البيانات التي سيتم تنفيذها لوضع خطة العمل الفردية للعلاج
- تفويض أو رفض المواقف المنصوص عليها في الموافقة المستنيرة للآباء
- احصل على معلومات مسبقة عند إجراء الإحالات أو الاتصالات مع متخصصين آخرين في المجالات التعليمية والصحية و / أو الاجتماعية (مدرسون ، ومستشارون ، وأخصائون طبيون ، وأطباء أطفال ، وما إلى ذلك).
- تلقي إرشادات للعمل مع الطفل للقيام به في كل من البيئة الأسرية وفي البيئة الأخرى التي يمكن تقديمها.
- كن على اطلاع وتلقي التوجيه قبل نهاية إقامة الطفل في المركز
- كن على علم بالظروف غير العادية ، والتغيرات في عمل المركز ، وكلما أمكن ، الاتصال المسبق بشأن إلغاء جلسات العلاج أو غيرها
- إبداء رأيهم في التقدم العام والاقتراحات والادعاءات الخاصة بالمركز وأخذ رأيهم في الاعتبار ، والرد في المواعيد المحددة .

• الحصول على محتوى مكتوب مثل:

- تقرير بنهاية إقامتك بالمركز (تقرير الخروج).

- تقرير موجه إلى الخدمات الأخرى التي تتناول ظروف الطفل و / أو الأسرة. لهذا ، توافق الأسرة على طلب 10 أيام على الأقل مقدمًا

واجب، فرض

• التعاون والمشاركة بنشاط في وضع وتطوير برنامج العمل الفردي للعلاج ، الذي تم إنشاؤه للطفل وأسرته وبيئته

• تقديم المعلومات والوثائق والتقارير عن الطفل والوضع الأسري وأي حدث أو ظرف ذي صلة برعاية الطفل في المركز

• تبرير الغياب عن حضور الجلسات ، والتأكد من أن الغياب والإجازات تؤثر على تطور علاج الطفل بأقل قدر ممكن.

- لما كان الغياب مبررًا حسب الأصول ، سيحجز المركز المكان والجدول الزمني ، كلما أمكن ذلك

- في حالة عدم وجود مبرر ، سيفقد الطفل الجدول الزمني المحدد وستبذل محاولة لحلها

- ثلاثة غيابات متتالية بدون عذر تعني الخروج من الخدمة ، وهي حقيقة سيتم إخطارها بخطاب مكتوب ومعتمد

- ستكون أسباب الخروج من خدمة الرعاية المبكرة :

◦ الحصول على الأهداف وتأكيد التطور الصحيح

◦ تغيير المركز

◦ طلب ولي الأمر الكتابي للتسريح الطوعي.

◦ التفريغ حسب العمر.

• التقيد بالجدول والحضور في الموعد المحدد للمركز سواء عند المدخل أو عند الخروج ، حسب الوقت واليوم المنصوص عليهما مع المعالجين.

• لا تذهب إلى المركز عندما تكون مريضاً أو تظهر عليك أعراض قبل وبعد المرض.

• ابق في غرفة الانتظار أو كن قابلاً للوصول طوال مدة الجلسات

• رعاية المرافق والتعاون في صيانتها

• احترام القواعد المحددة في المركز والموظفين
والمستخدمين الآخرين ورفاقهم

• تسهيل التعايش الصحيح القائم على الاحترام
المتبادل والتسامح والتعاون